

# Avis de confidentialité MilesPay

Dans le présent avis de confidentialité, nous vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de MilesPay.

## Sommaire

1. Responsables du traitement
2. Vos données personnelles
3. Finalités et bases juridiques du traitement
4. Destinataires de vos données
5. Durée de conservation
6. Vos droits en tant que personne concernée
  - 6.1 Vos droits
  - 6.2 Autorité de contrôle compétente
7. Droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD
8. Traitement des données dans le cadre du programme Miles & More
9. Sécurité des données
10. Mises à jour
11. Délégués à la protection des données

---

## 1. Responsables du traitement

MilesPay est exploité par Miles & More GmbH, Unterschweinstiege 8, 60549 Francfort (« MMG »), qui agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel au sens du Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») et de la loi fédérale allemande sur la protection des données (« BDSG »). Les informations complètes concernant MMG figurent dans les mentions légales. Les coordonnées du délégué à la protection des données du groupe ainsi que de l'autorité de contrôle compétente se trouvent à la fin du présent avis de confidentialité.

En outre, notre partenaire Mastercard Europe SA, 198A Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgique (« Mastercard »), est responsable au regard du droit de la protection des données pour une partie des activités de traitement. Des informations complémentaires figurent aux sections 2 et 4 du présent avis de confidentialité.

---

## 2. Vos données personnelles

Lors de l'utilisation de MilesPay, les données à caractère personnel suivantes sont traitées :

Pour l'enregistrement d'une carte de crédit requise et approuvée pour MilesPay ainsi que pour l'échange de miles de prime, les informations suivantes sont traitées par notre partenaire Mastercard :

- Numéro de carte de crédit, date et heure de la transaction, nom du commerçant, montant de l'achat en euros, informations relatives aux devises étrangères
- Numéro client MMG, statut de voyageur fréquent MMG, pays de résidence, langue, solde du compte miles, plafond sélectionné pour l'échange de miles de prime, nombre de miles de prime échangés

Pour l'affichage des informations clients et le développement de produits, les informations suivantes sont traitées par MMG :

- Numéro de carte de crédit, date et heure de la transaction, nom du commerçant, lieu du commerçant, montant de l'achat en euros, informations relatives aux devises étrangères
- Numéro client MMG, statut de voyageur fréquent MMG, pays de résidence, langue, solde du compte miles, plafond sélectionné pour l'échange de miles de prime, nombre de miles de prime échangés

---

### **3. Finalités et bases juridiques du traitement**

Vos données personnelles sont traitées afin d'exécuter des obligations contractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

En outre, nous traitons vos données afin de préserver nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notamment :

- pour la prévention de la fraude (par exemple utilisation abusive de carte de crédit, fraude à l'identité, obtention illicite de conditions ou tarifs spéciaux),
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, y compris le recouvrement de créances et la défense en cas de litiges,
- à des fins d'audit,
- pour l'analyse de données et les évaluations statistiques visant à améliorer les produits et services (intérêt commercial à développer le programme),
- à des fins de sécurité informatique (intérêt commercial à sécuriser nos systèmes),
- pour l'authentification et la prévention de la fraude (intérêt commercial à prévenir les dommages matériels et immatériels).

---

### **4. Destinataires de vos données**

Pour fournir MilesPay et les services associés sur la base de nos obligations contractuelles ou de nos intérêts légitimes, nous faisons appel à des prestataires de services (par exemple centres de services ou prestataires informatiques) agissant en tant que sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD. Ces prestataires sont soigneusement sélectionnés et

agissent exclusivement sur nos instructions, en fournissant des garanties suffisantes pour assurer le respect des exigences en matière de protection des données.

En cas de transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, des garanties appropriées sont mises en œuvre conformément aux exigences légales (notamment décisions d'adéquation de l'UE ou clauses contractuelles types de l'UE ; des informations sur ces clauses sont disponibles sur les sites internet de l'Union européenne).

Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de communiquer des données personnelles à des autorités allemandes et internationales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD – obligation légale).

Mastercard traite les données mentionnées à la section 2 en partie en tant que sous-traitant pour MMG. En ce qui concerne le traitement des paiements, Mastercard agit en tant que responsable du traitement indépendant. En particulier, MMG ne reçoit pas les numéros de carte de crédit des participants.

Aucun transfert des données collectées par nos soins à d'autres tiers n'a lieu.

---

## **5. Durée de conservation**

Nous traitons vos données aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Une fois que la finalité du traitement n'existe plus, les données sont supprimées, sauf si leur conservation est requise pour :

- respecter les obligations de conservation commerciales et fiscales prévues notamment par le Code de commerce allemand ou le Code fiscal (jusqu'à 10 ans),
- conserver des preuves dans le cadre des délais de prescription légaux. Selon les articles 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), ces délais peuvent aller jusqu'à 30 ans, le délai de prescription ordinaire étant de trois ans.

Dans ces cas, les données sont restreintes afin qu'elles ne soient plus traitées à d'autres fins.

---

## **6. Vos droits en tant que personne concernée**

### **6.1 Vos droits**

Sous réserve des exigences légales applicables, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit d'accès, article 15 RGPD
- Droit de rectification, article 16 RGPD
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), article 17 RGPD
- Droit à la limitation du traitement, article 18 RGPD
- Droit à la portabilité des données, article 20 RGPD
- Droit d'opposition, article 21 RGPD

Pour exercer vos droits, vous pouvez utiliser notre formulaire de contact. Veuillez noter que, pour traiter votre demande et vérifier votre identité, nous traiterons vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD en liaison avec l'article 19 du BDSG.

---

## **6.2 Autorité de contrôle compétente**

L'autorité de contrôle compétente pour MMG est :

Le Commissaire à la protection des données de Hesse  
Postfach 31 63  
65021 Wiesbaden  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Téléphone : +49 611 1408-0  
Fax : +49 611 1408-900 ou -901  
Email : [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

---

## **7. Droit d'opposition conformément à l'article 21 RGPD**

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD.

Nous ne traiterons alors plus vos données personnelles, sauf si nous démontrons qu'il existe des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement. En cas d'opposition, vos données personnelles ne seront plus traitées à des fins de prospection directe.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition par des moyens automatisés dans le cadre des services de la société de l'information, indépendamment de la directive 2002/58/CE.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, notamment via notre formulaire de contact.

---

## **8. Traitement des données dans le cadre du programme Miles & More**

Des informations complémentaires sur le traitement des données personnelles dans le cadre du programme Miles & More figurent dans les avis de confidentialité distincts de Miles & More disponibles sur [www.miles-and-more.com/datenschutz](http://www.miles-and-more.com/datenschutz).

---

## **9. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de sécurité afin de protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès non autorisé. Ces mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des évolutions technologiques.

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs situés en Allemagne, dans un État membre de l'Union européenne ou dans un État contractant de l'Espace économique européen.

---

## **10. Mises à jour**

Nous révisons régulièrement le présent avis de confidentialité et le mettons à jour si nécessaire. Nous vous informerons de toute modification substantielle (par exemple via l'application).

---

## **11. Délégués à la protection des données**

Le délégué à la protection des données du Groupe Lufthansa est également le délégué à la protection des données de Miles & More GmbH. Pour toute question relative à la protection des données chez Miles & More, veuillez contacter le délégué à la protection des données du Groupe (par exemple par courrier : Deutsche Lufthansa AG, Group Data Protection Officer, FRA CJ/D, Lufthansa Aviation Center, Airportring, 60546 Francfort-sur-le-Main, ou par email à [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de)).