

MilesPay Privacyverklaring

In deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het gebruik van MilesPay.

Inhoud

1. Verwerkingsverantwoordelijken
2. Uw persoonsgegevens
3. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking
4. Ontvangers van uw gegevens
5. Bewaartermijn
6. Uw rechten als betrokkene
 - 6.1 Uw rechten
 - 6.2 Bevoegde toezichthoudende autoriteit
7. Recht van bezwaar overeenkomstig artikel 21 AVG
8. Verwerking van gegevens binnen het Miles & More-programma
9. Gegevensbeveiliging
10. Updates
11. Functionarissen voor gegevensbescherming

1. Verwerkingsverantwoordelijken

MilesPay wordt geëxploiteerd door Miles & More GmbH, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt ("MMG"), die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG") en de Duitse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens ("BDSG"). Volledige gegevens van MMG zijn te vinden in de juridische kennisgeving (impressum). Informatie over hoe u contact kunt opnemen met de Data Protection Officer van de Groep en met de bevoegde toezichthoudende autoriteit vindt u aan het einde van deze privacyverklaring.

Daarnaast is onze partner Mastercard Europe SA, 198A Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, België ("Mastercard"), op grond van de gegevensbeschermingswetgeving verantwoordelijk voor een deel van de verwerkingsactiviteiten. Nadere informatie vindt u in de paragrafen 2 en 4 van deze privacyverklaring.

2. Uw persoonsgegevens

Bij het gebruik van MilesPay worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Voor de registratie van een voor MilesPay vereiste en goedgekeurde kredietkaart en voor het inwisselen van award miles worden de volgende gegevens door onze partner Mastercard verwerkt:

- Kredietkaartnummer, datum en tijdstip van de transactie, naam van de handelaar, aankoopbedrag in euro, informatie over vreemde valuta
- MMG-klantnummer, MMG frequent flyer-status, land van verblijf, taal, miles-saldo, geselecteerde limiet voor het inwisselen van award miles, aantal ingewisselde award miles

Voor de weergave van klantinformatie en productontwikkeling worden de volgende gegevens door MMG verwerkt:

- Kredietkaartnummer, datum en tijdstip van de transactie, naam van de handelaar, locatie van de handelaar, aankoopbedrag in euro, informatie over vreemde valuta
- MMG-klantnummer, MMG frequent flyer-status, land van verblijf, taal, miles-saldo, geselecteerde limiet voor het inwisselen van award miles, aantal ingewisselde award miles

3. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om contractuele verplichtingen na te komen overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b) AVG.

Daarnaast verwerken wij uw gegevens ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f) AVG, in het bijzonder:

- ter voorkoming van fraude (bijv. misbruik van kredietkaarten, identiteitsfraude, onrechtmatig verkrijgen van speciale voorwaarden of tarieven),
- voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, inclusief incasso en verdediging in juridische geschillen,
- voor auditdoeleinden,
- voor gegevensanalyse en statistische evaluaties ter verbetering van producten en diensten (zakelijk belang bij verdere ontwikkeling van het programma),
- voor IT-beveiligingsdoeleinden (zakelijk belang bij het beveiligen van onze systemen),
- voor authenticatie en fraudepreventie (zakelijk belang bij bescherming tegen materiële en immateriële schade).

4. Ontvangers van uw gegevens

Voor het aanbieden van MilesPay en gerelateerde diensten op basis van onze contractuele verplichtingen of gerechtvaardigde belangen maken wij gebruik van dienstverleners (bijv. servicecentra of IT-dienstverleners) als verwerkers overeenkomstig artikel 28 AVG. Deze dienstverleners worden zorgvuldig geselecteerd en handelen uitsluitend volgens onze

instructies, waarbij zij voldoende waarborgen bieden om te voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen, worden passende waarborgen getroffen overeenkomstig de wettelijke vereisten (met name adequaatheidsbesluiten van de EU of standaardcontractbepalingen van de EU; informatie hierover is beschikbaar op de websites van de Europese Unie).

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan Duitse en internationale autoriteiten (artikel 6, lid 1, onder c) AVG – wettelijke verplichting).

Mastercard verwerkt de in paragraaf 2 genoemde gegevens gedeeltelijk als verwerker voor MMG. Met betrekking tot de betalingsverwerking treedt Mastercard op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. In het bijzonder ontvangt MMG geen kredietkaartnummers van deelnemers.

Er vindt geen doorgifte van door ons verzamelde gegevens aan andere derden plaats.

5. Bewaartermijn

Wij verwerken uw gegevens zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Zodra het doel van de verwerking vervalft, worden de gegevens verwijderd, tenzij bewaring vereist is voor:

- naleving van commerciële en fiscale bewaarplichten, bijvoorbeeld op grond van het Duitse Handelsgesetzbuch of de Fiscal Code (tot 10 jaar),
- het bewaren van bewijsmateriaal binnen de wettelijke verjaringstermijnen. Volgens §§ 195 e.v. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) kunnen deze termijnen oplopen tot 30 jaar, waarbij de reguliere verjaringstermijn drie jaar bedraagt.

In dergelijke gevallen worden de gegevens beperkt zodat zij niet langer voor andere doeleinden worden verwerkt.

6. Uw rechten als betrokkene

6.1 Uw rechten

Onder voorbehoud van de toepasselijke wettelijke vereisten kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- Recht op inzage, artikel 15 AVG
- Recht op rectificatie, artikel 16 AVG
- Recht op wissing (“recht om vergeten te worden”), artikel 17 AVG
- Recht op beperking van de verwerking, artikel 18 AVG
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid, artikel 20 AVG
- Recht van bezwaar, artikel 21 AVG

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u gebruikmaken van ons contactformulier. Houd er rekening mee dat wij, om uw verzoek te verwerken en uw identiteit vast te stellen, uw persoonsgegevens verwerken overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder c) AVG.

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit overeenkomstig artikel 77 AVG in samenhang met § 19 BDSG.

6.2 Bevoegde toezichthoudende autoriteit

De voor MMG bevoegde toezichthoudende autoriteit is:

De Hessische Commissaris voor Gegevensbescherming
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Telefoon: +49 611 1408-0
Fax: +49 611 1408-900 of -901
E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

7. Recht van bezwaar overeenkomstig artikel 21 AVG

U heeft het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f) AVG.

Wij zullen uw persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, heeft u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen deze verwerking. Indien u bezwaar maakt, worden uw persoonsgegevens niet langer voor direct-marketingdoeleinden verwerkt.

U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen via geautomatiseerde middelen in verband met diensten van de informatiemaatschappij, ongeacht Richtlijn 2002/58/EG.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onder meer via ons contactformulier.

8. Verwerking van gegevens binnen het Miles & More-programma

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens binnen het Miles & More-programma vindt u in de afzonderlijke privacyverklaringen van Miles & More op www.miles-and-more.com/datenschutz.

9. Gegevensbeveiliging

Wij nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of ongeoorloofde toegang. Deze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers die zich bevinden in Duitsland, in een lidstaat van de Europese Unie of in staten die partij zijn bij de Europese Economische Ruimte.

10. Updates

Wij controleren deze privacyverklaring regelmatig en werken deze indien nodig bij. Wij zullen u informeren over eventuele wezenlijke wijzigingen (bijvoorbeeld via de app).

11. Functionarissen voor gegevensbescherming

De Data Protection Officer van de Lufthansa Group is tevens de Data Protection Officer van Miles & More GmbH. Voor vragen over gegevensbescherming bij Miles & More kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van de Groep (bijvoorbeeld per post: Deutsche Lufthansa AG, Group Data Protection Officer, FRA CJ/D, Lufthansa Aviation Center, Airportring, 60546 Frankfurt am Main, of per e-mail via datenschutz@dlh.de).