

Algemene gebruiksvoorwaarden voor MilesPay

MilesPay is een aanbod van Miles & More GmbH (“MMG”) voor deelnemers aan het Miles & More-programma (“Deelnemers”) die tevens houder zijn van een voor MilesPay goedgekeurde Mastercard-kredietkaart (“Kredietkaart”). Tenzij anders vermeld, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op het gebruik van MilesPay. Daarnaast zijn de Miles & More Deelnamevoorwaarden van toepassing.

1. Wat is MilesPay?

MilesPay is een functionaliteit voor Miles & More-deelnemers waarmee zij award miles (“Miles”) kunnen inwisselen bij betalingen met een kredietkaart.

Na eenmalige registratie van een kredietkaart en activering van MilesPay in de Miles & More-app kan een vooraf bepaald maximaal aantal award miles worden gebruikt bij de volgende kaartbetaling. Het gebruik van MilesPay is kosteloos voor deelnemers.

Voor het inwisselen van award miles bij kredietkaartbetalingen werkt MMG samen met de kredietkaartorganisatie Mastercard. In het kader van het MilesPay-registratieproces wordt de kredietkaart opgeslagen in een Mastercard-systeem.

2. Toelatingsvoorwaarden

Deelnemers die houder zijn van een voor MilesPay goedgekeurde kredietkaart komen in aanmerking voor het gebruik van MilesPay. De volgende kredietkaarten zijn goedgekeurd voor MilesPay:

- Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard
- Beobank Brussels Airlines Horizon Mastercard
- Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard

MMG behoudt zich het recht voor om het aanbod van goedgekeurde kredietkaarten op elk moment te wijzigen.

3. Miles inwisselen bij betaling met een kredietkaart

MilesPay kan wereldwijd worden gebruikt bij alle aanvaardingspunten van Mastercard om miles in te wisselen, zowel voor online aankopen als voor aankopen in fysieke winkels. Bepaalde handelaars en diensten zijn uitgesloten van MilesPay, met name geldopnames, overschrijvingen of kansspelen.

3.1 Registratie van de kredietkaart

Om MilesPay te gebruiken, moet een kredietkaart eenmalig worden geregistreerd in het Mastercard-systeem via het MilesPay-registratieproces. Per deelnemer kan slechts één kredietkaart tegelijk worden geregistreerd.

U kunt een geregistreerde kredietkaart op elk moment vervangen door een andere goedgekeurde kredietkaart of verwijderen uit MilesPay via de instellingen. Nadat een kredietkaart is verwijderd, kan deze pas na 24 uur opnieuw worden geregistreerd met dezelfde kaart.

3.2 Instellen van het in te wisselen aantal miles en activering van MilesPay

Voor elke activering van MilesPay voor de volgende kredietkaartbetaling moet een aantal in te wisselen miles worden ingesteld.

Dit bedrag vertegenwoordigt de maximale waarde die van de volgende kredietkaartaankoop wordt afgetrokken. Het kan worden gekozen uit vooraf bepaalde vaste bedragen of handmatig worden ingevoerd en toont zowel de waarde in miles als de overeenkomstige waarde in euro. Het minimale in te wisselen aantal miles zoals gecommuniceerd door MMG in de MilesPay-applicatie is van toepassing.

Het maximale aantal miles dat kan worden ingewisseld voor een kredietkaartbetaling is beperkt tot het aantal award miles dat beschikbaar is op de Miles & More-rekening van de deelnemer. Leden van een mileage pool kunnen ook gezamenlijke miles inwisselen overeenkomstig de Miles & More Mileage Pooling-voorwaarden. Toegestane kredietfaciliteiten voor statusleden kunnen niet worden gebruikt voor MilesPay.

Na het instellen van het aantal in te wisselen miles kan MilesPay worden geactiveerd voor de volgende kredietkaartbetaling.

Na activering van MilesPay wordt een timer weergegeven die de resterende tijd toont waarbinnen de betaling moet worden uitgevoerd om het geselecteerde aantal miles in te wisselen. De timer — en dus de activering — kan op elk moment worden geannuleerd. Na annulering of na het verstrijken van de activatie worden er geen miles ingewisseld bij de volgende kredietkaartbetaling.

3.3 Betalen met de kredietkaart voor MilesPay-inwisselingen

Om het geselecteerde aantal miles in te wisselen, moet de betaling worden uitgevoerd met de voor MilesPay geregistreerde kredietkaart. Betaling kan gebeuren met de fysieke kaart of via een digitale wallet.

3.3.1 Betalingen met de fysieke kredietkaart

Om de inwisseling van miles te garanderen bij betaling met een fysieke kaart in de winkel of aan mobiele terminals, moet de kredietkaart — afhankelijk van de terminal van de handelaar — worden gebruikt door:

- invoer (chip en pincode),

- swipen (magneetstrip en pincode),
- of contactloos (via NFC-technologie).

Betalingen in online winkels kunnen zoals gebruikelijk worden uitgevoerd door het kredietkaartnummer in te voeren tijdens het betaalproces van de handelaar.

3.3.2 Betalingen met een digitale wallet

Betalingen via een digitale wallet (bijvoorbeeld Apple Pay of Google Pay) kunnen zoals gebruikelijk worden uitgevoerd, inclusief contactloze betalingen.

3.3.3 Verrekening van betalingen op uw kredietkaart- en milesrekening

Kredietkaartbetalingen via MilesPay worden altijd eerst volledig aangerekend op uw kredietkaart voor het volledige aankoopbedrag in euro.

Het euro-equivalent van het succesvol ingewisselde aantal miles wordt doorgaans binnen 2 tot 3 werkdagen teruggestort op uw kredietkaart. Het ingewisselde aantal miles verhoogt uw bestaande kredietlimiet niet.

- Indien het ingestelde aantal in te wisselen miles hoger is dan nodig voor de volgende betaling, worden enkel de noodzakelijke miles ingewisseld en wordt het volledige aankoopbedrag gecrediteerd op uw kredietkaatrekening.
- Indien het ingestelde aantal in te wisselen miles lager is dan nodig, wordt enkel het geselecteerde aantal miles ingewisseld en wordt enkel het deel van het aankoopbedrag dat met miles werd betaald gecrediteerd op uw kredietkaatrekening.
- Indien het aankoopbedrag in euro lager is dan het minimale inwisselbare aantal miles dat momenteel in de MilesPay-applicatie wordt weergegeven, worden er geen miles ingewisseld en wordt het volledige bedrag aangerekend op uw kredietkaart.

Voor kredietkaartbetalingen in vreemde valuta wordt steeds het in euro gefactureerde bedrag op uw kredietkaart gebruikt als basis voor de berekening van de in te wisselen award miles.

4. Retourzendingen en terugbetaling van miles

U kunt aankopen retourneren overeenkomstig het wettelijk herroepingsrecht en ontvangt een terugbetaling in euro van de handelaar.

Een terugbetaling of latere hercreditering van ingewisselde miles is niet mogelijk.

5. Gegevensbescherming

De privacyverklaring van MilesPay is van toepassing.